



Newsletter trimestrielle des partenaires

LETTRE D'INFORMATION N°4 - FÉVRIER 2018

DANS CE NUMÉRO

Les premiers résultats

Dans le cadre du projet SMART-UP, Alphééis, coordinateur du projet et responsable pour la France de la mise en œuvre des actions de sensibilisation et d'information des ménages, a conclu un partenariat avec l'association ADAM, pour rencontrer 1000 ménages en situation de précarité énergétique, afin de leur présenter les fonctionnalités du compteur Linky, leur expliquer comment mieux suivre leur consommation d'énergie et leur rappeler les éco-gestes à mettre en œuvre.

SMART-UP
CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

SMART-UP est un projet transeuropéen financé par le programme de recherche et d'innovation H2020 de l'Union Européenne. Grâce ce projet, les partenaires britanniques, espagnols, français, italiens et maltais oeuvrent à accroître la connaissance et l'utilisation des compteurs communicants auprès de 5 000 ménages.

Le projet implique

- la fourniture de compteurs communicants performants
- des travailleurs sociaux et des associations d'entraide formés pour fournir des conseils avisés pour faire réaliser des économies d'énergie à 5 000 ménages
- des recherches pour évaluer l'impact et partager les résultats

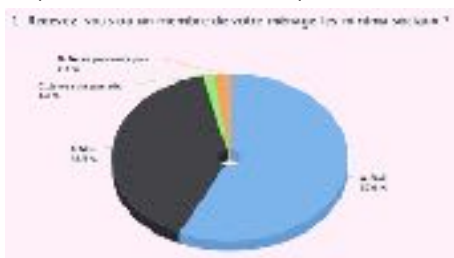
Pour plus d'information sur le projet, visitez www.smartup-project.eu

Alphééis, Coordinateur
L'énergie de vos projets

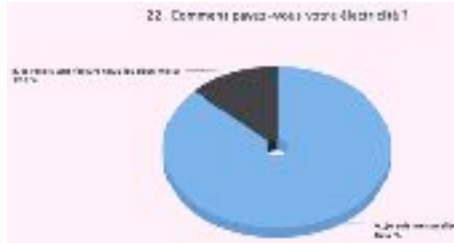
Logos: PM, AISFOR, ENEDIS, ALPHÉEIS, NEA, METROPOLE NICE

The project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under the grant agreement No 101015505.

A ce jour, l'ensemble des visites a été conduit et les premiers résultats sont disponibles.



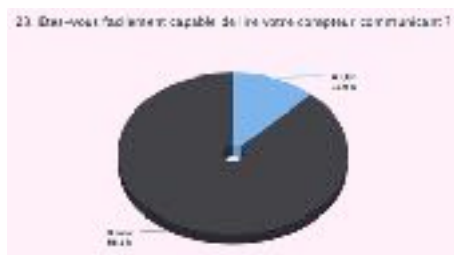
Ils nous ont permis de vérifier l'intérêt porté pour une meilleure gestion de leur consommation d'énergie, la difficulté d'accès aux informations de consommation (88,1%) et d'interprétation des données disponibles.



En effet, dans la majorité des cas, les compteurs sont inaccessibles, car installés dans des placards verrouillés sur le palier, et n'offrent pas la possibilité aux ménages de vérifier ni de suivre leur consommation



De plus, 87,2% des ménages sont mensualisés et ne reçoivent dans ce cas qu'un relevé annuel, qui plus est, le plus souvent par internet.



Ces premiers constats, nous ont confortés dans notre démarche qui visait également à accompagner les ménages d'une part pour les aider à mettre en œuvre les éco-gestes et d'autre part à mieux utiliser le compteur communicant pour suivre, comprendre et analyser leur consommation.

Les premiers résultats

Quartier « Les Moulins » (Nice)

Le pack « Consommez Mieux ! »

Des gestes simples pour de vraies économies

Partenariats : ENEDIS, VÉOLIA et MÉTROPOLE NICE COTE D'AZUR

ENEDIS donne accès aux données de comptage
VÉOLIA fournit un véritable tableau de bord « énergétique » développé dans le cadre du projet de monitoring urbain conduite avec la MÉTROPOLE NICE COTE D'AZUR

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Contactez Alphééis

Etienne Marx :

Tél : 04 92 90 65 56

etienne.marx@alpheeis.com

Pierre Nolay :

Tél. 04 92 90 65 51

pierre.nolay@alpheeis.com

Visitez le site Web du projet :

www.smartup-project.eu



Alphééis

Pierre Nolay et Etienne Marx

sont à votre disposition pour toute information complémentaire



Le pack « Consommez mieux! »

Plusieurs groupes de ménages ont été définis afin de diversifier le type de l'accompagnement et les moyens mis en œuvre.

Une réunion d'information a été organisée le 14 avril 2017 pour présenter la procédure



d'accès aux données de comptage fournies par ENEDIS sur Internet et assister les ménages souhaitant disposer de ce service.

26 ménages ont ainsi été accompagnés et disposent aujourd'hui d'un accès à leur consommation via internet.

Dès lors, l'ensemble des ménages reçoivent des SMS d'information, peuvent contacter des conseillers par SMS en cas de besoin, et sont appelés à répondre à des questions sur leurs comportements par rapport à l'énergie.

- 22/06/2017 11:34
Alphééis et l'Association ADAM à votre service :
: Nous vous attendons à partir de 17h pour la remise de kits d'économies d'énergie dans les locaux d'ENEDIS au 74 boulevard Paul Montel
- 28/06/2017 16:13
Alphééis et l'Association ADAM à votre service :
: Lave-linge : Laver à 30°C plutôt qu'à 90°C consomme trois fois moins d'énergie.
- 05/07/2017 11:36
Alphééis et l'Association ADAM à votre service :
: Pourriez-vous m'envoyer une ou plusieurs photos montrant comment vous avez installé les lampes et autres équipements fournis dans le kit d'économie d'énergie remis lors de notre dernière rencontre

L'ensemble des ménages ayant accepté d'entrer dans notre démarche a reçu un pack « consommez mieux! » composé d'un multiprise avec interrupteur, d'un kit hydro-économique et de plusieurs lampes LED.



Le partenariat : ENEDIS, VÉOLIA et Métropole Nice Côte d'Azur

Pour mieux accompagner les ménages et disposer de consommations fiables permettant de mesurer l'impact des actions d'accompagnement mises en œuvre, Alphééis a conclu des partenariats avec ENEDIS d'une part et VÉOLIA de l'autre.

ENEDIS ouvre un accès aux données

En effet, ENEDIS s'est engagé, à nos côtés, dans cette démarche sur les économies d'énergies par :

- La fourniture de données de consommation sous forme de courbes de charges individuelles (grâce à Linky) pour mesurer les effets du coaching énergétique décrit ci-dessus.



- la mise à disposition d'un modèle de convention juridique proposé afin de pouvoir fournir les données de consommations personnelles à des tiers.

ENEDIS nous a notamment accueilli dans ses locaux de Nice Saint-Augustin, pour présenter et commenter quelques résultats de l'enquête et remettre aux ménages les packs « Consommez mieux! ».

Cette remise des packs d'économie d'énergie s'est déroulée en la présence de Madame Estrosi-Sassone, Adjointe au maire de Nice déléguée au Logement, à la Rénovation Urbaine et à la Proximité.



VÉOLIA fournit un véritable tableau de bord « énergétique »

Le partenariat avec VÉOLIA concerne pour sa part, la mise à disposition d'interfaces déportées permettant d'accéder à des informations complètes sur les consommations d'énergie et d'eau des ménages.

Le déploiement de ces interfaces a été conduit dans le cadre d'un projet de Monitoring Urbain environnemental, associant la Métropole Nice Côte d'Azur.

Ainsi, 40 ménages disposent, sur leur smartphone ou une tablette, d'information concernant leur consommation et des conseils pour réduire leurs dépenses d'énergie.



Exemple d'informations accessibles aux ménages équipés

Des résultats plus complets issus de nos analyses des consommations et des pratiques mises en œuvre par les ménages seront présentés dans la prochaine lettre d'information.



Alphééis
Pierre Nolay et Etienne Marx
sont à votre disposition pour toute information complémentaire

